



LOCATIE UTRECHT

Bezoekadres St. Jacobsstraat 16
3511 BS Utrecht
Postadres Postbus 2680
3500 GR Utrecht
Telefoon (030) 233 87 87
Telefax (030) 232 19 12
Internet www.igz.nl

Raad van Bestuur (van alle algemene ziekenhuizen en UMC's)

Ons kenmerk	Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Utrecht,
IGZ/CG 2008-77269	J. Vesseur	(030) 2331881	9 januari 2008
Onderwerp	Bijlage(n)	Uw brief	Uw kenmerk
IGZ standpunt veilig melden			

Geachte Raad van Bestuur,

De Kwaliteitswet Zorginstellingen draagt instellingen op een calamiteit¹ bij de inspectie te melden. In het verloop van de rapportage over die calamiteit komt het voor dat de inspectie rechtstreeks uit de meldingsprocedure "Veilig Incident Melden" afkomstige documenten krijgt toegezonden. De inspectie is van mening dat daarmee de kans bestaat dat de meldingsbereidheid van medewerkers afneemt en wil daarom haar standpunt over gegevens uit het systeem van Veilig Incident Melden nog eens onder uw aandacht te brengen.

De inspectie heeft het standpunt dat instellingen ervoor moeten zorgen dat het melden van incidenten² veilig kan en moet. Om die reden moet geen informatie, rechtstreeks afkomstig uit het systeem van Veilig Incident Melden, aan derden worden verstrekt. De inspectie heeft dit standpunt ingenomen naar aanleiding van het onderzoeksrapport 'Melden van incidenten in de gezondheidszorg', uitgevoerd door de beleidsafdeling van de KNMG in opdracht van ZonMw, dat in september 2006 verscheen. Dit standpunt is gepubliceerd in Medisch Contact (Inspectie geeft spijkerharde garanties, nr. 05 - 2 februari 2007, pagina: 184-186, Auteur: J. Vesseur en G. van der Wal).

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) wil daadwerkelijk een systeem waarin zorgverleners 100% veilig incidenten kunnen melden. Dat wil zeggen dat de melder niet bang hoeft te zijn dat op basis van de melding maatregelen tegen hem of haar worden genomen. Daartoe moeten ook een aantal externe organisaties garanderen dat zo'n systeem daadwerkelijk 100 % veilig is. Zo belooft de inspectie geen gebruik te zullen maken van gegevens uit het systeem van Veilig Incident Melden. De inspectie wil die veiligheid garanderen, omdat zij het belangrijk vindt dat zorgverleners incidenten melden om te kunnen leren van alles wat niet de bedoeling was en daarmee de kwaliteit van zorgverlening in de instelling te verbeteren. Inspecteurs zullen dus nooit informatie verlangen of opvragen die voorkomt uit een melding

¹ iedere niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt of cliënt van de instelling heeft geleid.

² Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) kan leiden.



binnen het 'Veilig Incident Melden' systeem. De inspectie roept andere betrokkenen, zoals de instellingsdirecties en het Openbaar Ministerie, op om datzelfde te doen.

Dit 'Veilig Incident Melden' systeem als intern kwaliteitsinstrument bestaat náást de wettelijke meldingsplicht van calamiteiten bij de inspectie op grond van de Kwaliteitswet Zorginstellingen als maatschappelijk verantwoordingsinstrument.

In het kader van die maatschappelijke verantwoording verlangt de inspectie van een instelling dat ze aan de inspectie laat zien welk(e) incident(en) tot de calamiteit hebben geleid, welke analyse de instelling heeft gemaakt en tot welke maatregelen die analyse heeft geleid. Die rapportage verlangt de inspectie van de Raad van Bestuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur om de informatie te verzamelen en om de rapportage mogelijk te maken.

Deze handelwijze heeft als consequentie dat er bij een calamiteit in de praktijk binnen de zorginstelling twee meldings- en onderzoekstrajecten zullen worden uitgevoerd:

1. Eén melding direct aan de Raad van Bestuur, zodat deze kan voldoen aan haar wettelijke meldingsplicht aan de inspectie. Onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur vindt het noodzakelijke onderzoek naar de basisoorzaken plaats en naar de noodzakelijke verbeteringen om herhaling te voorkómen. Hiervan doet de Raad van Bestuur verslag aan de inspectie.
2. De melding in het kader van Veilig Incidenten Melding conform de interne procedures in het ziekenhuis.

In de praktijk heeft de inspectie gemerkt dat instellingen in het kader van de wettelijke meldingsplicht informatie uit het systeem van Veilig Incident Melden aan de inspectie hebben verstrekt. Wij willen u dringend adviseren dit niet te doen omdat daarmee het principe van het systeem van Veilig Incident Melden geweld gedaan wordt. Wanneer de Raad van Bestuur de volledige rapportage vanuit het systeem van Veilig Incident Melden kopieert en dat als onderzoeksverslag aan derden verstrekt handelt zij in strijd met het principe van Veilig Incident Melden.

De inspectie adviseert om die reden dat bij de melding van een calamiteit de Raad van Bestuur een eigen onderzoeksverslag opstelt, zonodig met behulp van een interne of externe calamiteitencommissie, daar een analyse aan verbindt en aangeeft welke maatregelen ter aanpassing of voorkoming noodzakelijk zijn.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.M.C.L.M. Schellekens'.

W.M.C.L.M. Schellekens, arts
Hoofdinspecteur Curatieve Gezondheidszorg