

**Informatiefolder Zorglijn
Stemmingsstoornissen**
Afdeling Psychiatrie, locatie AZU

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Zorglijn Stemningsstoornissen	3
2.1. Doelgroep	3
2.2. Intake- en opnameprocedure	4
2.3. Behandeling	4
2.3.1. Psychiatrieportaal	5
2.4. Medewerkers	6
3. Wetenschappelijk onderzoek, opleiding en onderwijs	6
3.1. Opleiding en onderwijs	6
3.2. Wetenschappelijk onderzoek	7
4. Folders en informatie	7
5. Rechten	7
5.1. Uw rechten	8
6. Algemene informatie	9
6.1. Patiëntenservice	9
6.2. Roken	9
6.3. Telefoneren	9
6.4. Rolstoelen	9
6.5. Winkels, restauratieve voorzieningen	10
6.6. Stiltecentrum en geestelijke verzorging	10
6.7. Internetcafé	10
6.8. Tolkencentrum	10
7. Klachten	11
8. Bereikbaarheid	12
8.1. Adres	12
8.2. Looproute	12

1. Inleiding

De afdeling Psychiatrie van het Universitair Medisch Centrum Utrecht bestaat uit drie zorglijnen: de Zorglijn Stemmingsstoornissen, de Zorglijn Acute- en Consultatieve Psychiatrie en de Zorglijn Psychotische Stoornissen. In deze folder, bedoeld voor patiënten, staat beschreven:

- wie in aanmerking komen voor de behandeling bij de Zorglijn Stemmingsstoornissen,
- wat de behandeling inhoudt, en
- welke zorgverleners betrokken zijn bij de behandeling.
- Verder worden enkele algemene zaken beschreven.

2. Zorglijn Stemmingsstoornissen

Deze zorglijn richt zich op behandeling en onderzoek van patiënten met complexe stoornissen, dat wil zeggen de meer ingewikkelde stoornissen die om een academische behandelsetting vragen. Te denken valt aan stemmingsstoornissen, psychotische stoornissen en alle psychiatrische problemen waarbij de diagnose onduidelijk of moeilijk is en waarbij advies wordt gevraagd over het te voeren behandelbeleid.

2.1. Doelgroep

Voorbeelden van bovenstaande complexe stoornissen zijn:

- patiënten met een bipolaire stoornis met psychotische verschijnselen
- patiënten met moeilijk te behandelen bipolaire stoornissen
- patiënten met een depressie met psychotische verschijnselen
- patiënten met psychotische symptomen, bijvoorbeeld schizofrenie
- patiënten die stemmen horen
- patiënten met catatone symptomen
- patiënten met een depressie die niet of onvoldoende op een behandeling reageren
- patiënten bij wie er een ingewikkelde samenhang is tussen psychiatrische en lichamelijke symptomen

2.2. Intake- en opnameprocedure

Verwijzing vindt plaats via de behandelaar of via de huisarts. In het intakegesprek wordt uitgebreid psychiatrisch onderzoek gedaan naar de psychische, de lichamelijke en relationele aspecten van de klachten. Zonodig wordt er aanvullend onderzoek gedaan en zonodig vindt er overleg plaats binnen de staf van de Afdeling Psychiatrie van het UMC Utrecht. Vervolgens wordt advies gegeven en worden er eventueel behandelafspraken gemaakt.

2.3. Behandeling

Complexe-, psychiatrische stoornissen hebben meerdere oorzaken. Wij maken gebruik van

zowel biologische als psychotherapeutische behandelmethoden, om de verschillende oorzaken - voor zover mogelijk - te behandelen en om te proberen herhaling te voorkomen. De behandeling kan klinisch en/of poliklinisch plaatsvinden.

Behandelmethoden waar wij gebruik van maken zijn:

- ECT (Electroconvulsietherapie: behandeling voor ernstige depressies)
- TMS (Transcraniële Magnetische Stimulatie: behandeling voor depressies en eventueel voor akoestische hallucinaties (stemmen horen))
- Behandeling met medicijnen
- Psychoeducatie (uitgebreide uitleg over de ziekte, hoe er mee om te gaan, etc.)
- Psychotherapie (gesprekstherapie)
- Stemmenpoli (poliklinische behandeling voor mensen die stemmen horen).

Op onze internetsite (www.umcutrecht.nl) en in onze folders kunt hier meer over lezen.

2.3.1. Psychiatrieportaal

Op de polikliniek is het mogelijk om gebruik te maken van een speciaal ontworpen psychiatrieportaal. Via dit beveiligde internetportaal kunt u contact zoeken met uw behandelaar op een zelfgekozen moment. Naast bijvoorbeeld het versturen van een e-mailbericht en het aanvragen van een herhaalrecept, bestaat er de mogelijkheid om in

overleg met de behandelaar een dagboek bij te houden of een digitale vragenlijst in te vullen.

2.4. Medewerkers

Het medisch hoofd en de zorglijncoördinator vormen de leiding van de zorglijn. Op de kliniek vindt de diagnostiek en behandeling plaats door een multidisciplinair team bestaande uit psychiaters, arts-assistenten, verpleegkundigen, een activiteitentherapeut en een psychomotorisch therapeut. Op de polikliniek vindt de diagnostiek en behandeling plaats door een multidisciplinair team bestaande uit psychiaters, arts-assistenten, een verpleegkundig specialist en (senior)verpleegkundigen.

3. Wetenschappelijk onderzoek, opleiding en onderwijs

Naast de zorg voor patiënten heeft de Zorglijn Stemmingsstoornissen, als onderdeel van het UMC Utrecht, een opleidings-, onderwijs- en onderzoekstaak.

3.1. Opleiding en onderwijs

Een arts in opleiding tot psychiater, is uw behandelaar, onder supervisie van een psychiater. De psychiater is eindverantwoordelijk voor uw behandeling. Daarnaast zijn er co-assistenten. Zij zijn medisch studenten in opleiding tot arts. Als u klinisch bent opgenomen

ziet u naast bovenstaande personen ook studenten in opleiding tot verpleegkundigen.

3.2. Wetenschappelijk onderzoek

Zowel op de polikliniek als op de kliniek kunt u gevraagd worden om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. U krijgt dan van tevoren informatie en voor deelname aan onderzoek is uw schriftelijke toestemming nodig.

4. Folders en informatie

Graag maken wij u attent op de volgende folders: UMC-folders (afdeling psychiatrie):

- Kliniek A1
- Electroconvulsietherapie (ECT)
- Modules Zorglijn Stemmingsstoornissen
- “Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek”

U vindt deze informatie ook op onze internetsite (www.umcutrecht.nl)

Overige folders:

- Diverse folders van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVVP)
- Diverse folders van het Nationaal Fonds Geestelijke Volksgezondheid

5. Rechten

De rechten van de patiënt zijn vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

(WGBO) en de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ)

5.1. Uw rechten

- Het spreekt vanzelf dat u zorgvuldige zorg en behandeling ontvangt, zowel medisch als verpleegkundig, aangepast aan uw situatie
- U hebt recht op informatie over uw ziektebeeld en de door ons voorgestelde behandeling of onderzoeken
- U hebt recht om zelf te beslissen over uw behandeling
- Voordat u eventueel besluit deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek, heeft u recht op schriftelijke en mondelinge informatie hierover
- U hebt recht op privacy. Dit betekent dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Deze gegevens worden schriftelijk vastgelegd in uw dossier. Alleen medewerkers die hiertoe bevoegd zijn, kunnen uw gegevens inzien en hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht. Alleen met uw toestemming kunnen gegevens aan derden worden verstrekt. U hebt zelf ook het recht uw gegevens in te zien. Meer hierover leest u in de brochure van de kliniek onder het kopje 'Inzage'.

6. Algemene informatie

6.1. Patiëntenservice

In de hal van het ziekenhuis vindt u Patiëntenservice. U kunt hier terecht met vragen over de gang van zaken binnen het ziekenhuis en over de rechten en plichten van patiënten. Ook vindt u hier voorlichtingsmateriaal en folders. U kunt hier terecht op werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur. De medewerkers zijn ook bereikbaar via telefoonnummer 088-7558850

6.2. Roken

In het UMC Utrecht is het niet toegestaan te roken, behalve op plaatsen waar dit duidelijk is aangegeven.

6.3. Telefoneren

Op sommige plaatsen in het ziekenhuis is het toegestaan mobiel te telefoneren. Op plaatsen waar dit niet is toegestaan, staat dit aangegeven. In de kliniek is het mogelijk mobiel te bellen, mits dit uw behandeling niet in de weg staat.

6.4. Rolstoelen

In de centrale hal van het ziekenhuis en buiten de hoofdingang, kunt u een rolstoel lenen. Hiervoor moet u 1 euro borg betalen. Na uw

bezoek, kunt u de rolstoel weer bij de hoofdingang inleveren en krijgt u uw borg terug.

6.5. Winkels, restauratieve voorzieningen

In de buurt van de hoofdingang van het ziekenhuis vindt u een café, een petit-restaurant, een winkel, een bloemenzaak en een postagentschap. Ook is er een geldautomaat.

6.6. Stiltecentrum en geestelijke verzorging

Bij de winkel op niveau 1, vindt u het stiltecentrum. Deze is toegankelijk voor iedereen die een moment van rust zoekt. Aan de zorglijn is een geestelijk verzorger verbonden. U kunt deze bereiken op telefoonnummer: 088-7556007.

6.7. Internetcafé

Voor patiënten en bezoekers is er het patiënten-internetcafé. Hier kunt u gratis internetten en u vindt er specifieke UMC-informatie over praktische zaken, onderzoek en behandeling.

6.8. Tolkencentrum

Wanneer buitenlandse patiënten moeite hebben om uit te leggen of te begrijpen wat er aan de hand is, kan het Utrechtse Tolkencentrum gratis hulp bieden. In de meeste gevallen wordt de tolk via een telefoon met luidspreker ingeroepen. In een enkel geval komt de tolk naar het

ziekenhuis. Zowel zorgverleners als patiënten kunnen om een tolk vragen. Als u, uw partner of een familielid een tolk wenst, is het belangrijk dit uiterlijk één week voor het bezoek aan het ziekenhuis aan het secretariaat te melden (088-7556370). Vertel er duidelijk bij om welke taal het gaat.

7. Klachten

Als u klachten heeft over de behandeling, de verzorging en/of de regels, of wanneer u meent dat u ten onrechte beperkingen worden opgelegd, doet u er goed aan hierover te spreken met één van de leden van het behandelteam. Wanneer u niet tevreden bent over het resultaat van het gesprek, kunt u zich wenden tot:

- De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP), telefoonnummer 088-7556033
- De klachtencommissie van het UMC Utrecht, p/a postbus 85500, 3508 GA Utrecht, of via patiëntenservice bij de hoofdingang van het ziekenhuis, huispostnummer G01.720
- De inspecteur voor de Geestelijke Volksgezondheid, Maliebaan 79, 3581 CG Utrecht
Zie voor meer informatie de brochure Klachtenopvang.

8. Bereikbaarheid

Verwijzing/overleg kan via J. Wijkstra,
psychiater.
UMC Utrecht
B01.206
Postbus 85500
Huispostnummer B01.206
3508 GA Utrecht
Telefoonnummer secretariaat 088-7556370

Buiten kantooruren kunt u in spoedgevallen
bellen naar het algemene nummer van het UMC
Utrecht 088-7555555 en vragen naar de
dienstdoende arts voor de psychiatrie.

8.1. Adres

UMC Utrecht
Afdeling Psychiatrie
Zorglijn A1 Stemmingsstoornissen
Postbus 85500
3508 GA Utrecht

8.2. Looproute

Vanaf de hoofdingang van het ziekenhuis volgt u
de borden Psychiatrie. Aan het eind van de gang
gaat u rechtsaf. Aan het eind van deze gang,
gaat u voor de liften linksaf. In deze gang zit aan
uw rechterhand receptie 33; hier kunt u zich
melden voor zowel de polikliniek als de kliniek
van de Zorglijn Stemmingsstoornissen.