

## **Professioneel gedrag: beoordelen en feedback geven**

*Deze training bestaat uit één dagdeel en wordt viermaal gegeven.*

### ***Inhoud***

In het huidige curriculum worden co-assistenten beoordeeld en opgeleid op het gebied van professioneel gedrag. Dat gebeurt in de vorm van functioneringsgesprekken tijdens de co-schappen. Deze worden uitgevoerd door artsen (arts-assistent of medisch specialist) van de afdeling waar de co-assistent is ingedeeld. Er vinden feedback- en beoordelingsgesprekken plaats, waaruit een cijfer voortvloeit. De beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van de "Amsterdamse Lijst"; de AMC Attitude en Communicatie Schaal (de AACCS). Dit is een gedragsobservatielijst bestaande uit negen verschillende aspecten van professioneel gedrag; deze gaan over communicatie met patiënten en met collega's, en over hoe de co-assistent omgaat met het werk en met zichzelf.

Professioneel gedrag wordt gedefinieerd als: "observeerbaar gedrag waarin normen en waarden van de beroepsuitoefening zichtbaar zijn". Niet alleen wát de arts doet telt, maar ook hóe hij of zij dit doet. Artsen hanteren op het gebied van communicatie en attitude vaak hun eigen "gouden standaard" voor wat goed is en wat niet.

In deze training wordt aan de hand van een videoband geoefend met en uitgewisseld over het hanteren van de Amsterdamse lijst. De basisprincipes van feedback en het voeren van een slecht nieuws gesprek komen aan de orde. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld te oefenen met het geven en ontvangen van feedback en het uitvoeren van functioneringsgesprekken.

Na de trainingsbijeenkomst bestaat voor iedere cursist de mogelijkheid om aan de hand van een video-opname persoonlijke feedback te ontvangen van de docenttrainers.

### ***Leerdoelen***

Na afloop van de training heeft de deelnemer zijn of haar visie op professioneel gedrag verder ontwikkeld. De deelnemer is in staat gebruik te maken van de "Amsterdamse Lijst" bij gedragsobservaties. De cursist heeft kennis en vaardigheden kunnen vergroten op het gebied van het geven en ontvangen van feedback en van het voeren van een functioneringsgesprek.

### ***Doelgroep***

Alle artsen (arts-assistenten én medisch specialisten) die betrokken zijn bij de beoordeling van co-assistenten op het gebied van professioneel gedrag behoren deze training te volgen.

### ***Groepsgrootte***

Minimaal 6, maximaal 14 deelnemers.

### ***Docenttrainers***

drs. M.J. Hamers en drs. M.S. Wolters.