

SCOPE

Werken aan patiëntveiligheid in de eerste lijn

De implementatie van SCOPE wordt ondersteund door:



Patiëntveiligheid gaat over het terugbrengen van onbedoelde schade in de zorg. In elke huisartsenpraktijk of huisartsenpost spelen onveilige situaties, bijvoorbeeld rond triage, medicatie of overdracht. Soms lukt het niet om deze onderwerpen succesvol aan te pakken of tot een bevredigende oplossing te komen.

Hoe komt dit?

Een mogelijke belemmering kan de veiligheidscultuur van de praktijk zijn, dat wil zeggen: de wijze waarop men in de praktijk zaken die niet goed gaan, (bijna) fouten of incidenten, bespreekt of juist niet bespreekt.

Hoe kan dit verbeterd worden?

Om patiëntveiligheid te verbeteren is een positieve veiligheidscultuur noodzakelijk. Een positieve veiligheidscultuur wordt gekenmerkt door openheid en onderling vertrouwen. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor het melden van (bijna) incidenten en het leren hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.

Wat is de veiligheidscultuur in de praktijk?

Om zicht te krijgen op de veiligheidscultuur in de huisartsgeneeskunde is door het UMC Utrecht en het NIVEL de vragenlijst SCOPE ontwikkeld. SCOPE staat voor *Systematisch Cultuur Onderzoek Patiëntveiligheid Eerste lijn*. Deze vragenlijst biedt u de mogelijkheid om de veiligheidscultuur binnen uw organisatie in kaart te brengen en op basis daarvan verbetermaatregelen te formuleren en de patiëntveiligheid te vergroten.

In de gevalideerde vragenlijst wordt de veiligheidscultuur in de praktijk onderzocht door vragen als:

- Hoe gaan we om met veiligheid?
- Melden we incidenten?
- Verbeteren we daadwerkelijk naar aanleiding van incidentmeldingen?
- Hoe communiceren we over zaken die misgaan?

Hoe SCOPE te gebruiken?

SCOPE bestaat uit twee versies: een voor huisartsenpraktijken (SCOPE) en een voor huisartsenposten (SCOPE-HAP)*. De vragenlijst bestaat uit ongeveer 50 items. Het invullen van SCOPE duurt 10 tot 15 minuten. NHG Praktijk Accreditering b.v. draagt zorg voor het verwerken van de gegevens. Hoe meer medewerkers SCOPE invullen, hoe beter het beeld van uw organisatie.

U krijgt naderhand een uitgebreide feedbackrapportage over de bij u heersende veiligheidscultuur, met tips voor mogelijke vervolgacties.

Interesse?

Indien u actief in uw organisatie wilt werken aan patiëntveiligheid en inzicht wilt krijgen in uw veiligheidscultuur, dan is SCOPE daar een geschikt instrument voor. Meer informatie vindt u op www.praktijkaccreditering.nl, ook als uw organisatie op dit moment niet deelneemt aan de NHG-Praktijkaccreditering®.

Voor alle deelnemers aan de NHG-Praktijkaccreditering® is SCOPE al toegankelijk via POL of een e-mail aan bureau@praktijkaccreditering.nl.

* De verwerkingsmethodiek voor SCOPE-HAP is naar verwachting in het voorjaar 2010 gereed. De VHN houdt de huisartsenposten op de hoogte.