

# Patiëntveiligheid

Jos Konings. Correspondentie: [jkonings@zuwe.nl](mailto:jkonings@zuwe.nl)

Patiëntveiligheid ★★★★★

Patiëntveiligheid, systematische incident reconstructie en evaluatie

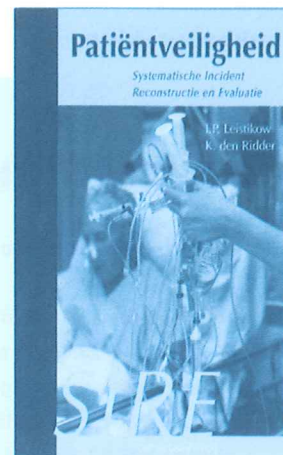
I.P. Leistikow, K. den Ridder, B. de Vries

Tweede herziene druk, 2009, 156 pagina's

Elsevier Gezondheidszorg, Maarssen

ISBN 978 90 352 3079 8

Prijs: € 38,00



Systematische incident reconstructie en evaluatie (SIRE) was in de Isala klinieken in Zwolle de basis voor de analyse van fouten of incidenten, waarbij het focus zich richtte op het systeem waarbinnen de fout gemaakt werd, en niet zozeer op het individu dat de fout maakte. De afkorting SIRE werd overgenomen voor de Nederlandse versie van de originele root cause analysis (RCA-methodiek). Sinds de eerste druk in 2005 zijn vele ervaringen opgedaan met SIRE en deze zijn in deze tweede druk verwerkt. Tevens is in deze druk de scoop verbreed met voorbeelden uit de huisartsenpraktijk, GGZ en de care sector. Eind 2006 bleek uit de HARM-studie dat 5,6% van alle acute ziekenhuisopnames een relatie hadden met een geneesmiddel, dat wil zeggen dat jaarlijks 34.000 patiënten om deze reden werden opgenomen. De gezondheidszorg, zo wordt ge-

steld, kan veel leren van andere risicodragende industrieën. SIRE is inmiddels een van de meest concrete methoden geworden om te werken aan patiëntveiligheid. In dit boek wordt de SIRE-methodiek beschreven in zeven opeenvolgende stappen: informatie verzamelen, informatie ordenen, onderzoeksgebied afbakenen, oorzaken identificeren, veiligheids- en kwaliteitsverbeteringen bedenken, rapporteren en afronden. Er is een aantal bijlagen waarin onder meer te gebruiken interviewtechnieken en analysehulpmiddelen worden beschreven en waarin informatie verstrekt wordt over websites over patiëntveiligheid. Het boek biedt vele handvatten voor een structurele aanpak van de patiëntveiligheid in ouderenzorginstellingen en is daarom zeer bruikbaar en aanbevelenswaard voor specialisten ouderengeneeskunde.