

# KORTERE WACHTTIJD DOOR SLIM COMPUTERSYSTEEM

Zoals vaker met goede ideeën, kan het verbazing wekken dat ze niet eerder bedacht zijn. Het UMC Utrecht Cancer Center ontwikkelde een patiëntvolgsysteem dat in één oogopslag laat zien welke behandelingen een patiënt wanneer moet ondergaan.

**D**e behandeling van kanker is vaak ingewikkeld met verschillende operaties, bestralingen en chemokuren. Die informatie is weliswaar al in verschillende ziekenhuiscomputers te vinden, maar was niet overzichtelijk op één scherm tevoorschijn te toveren.

‘Via het Patiëntvolgsysteem willen we bij het Cancer Center de wachttijden voor patiënten verminderen’, stelt procesmanager Miranda van den Oetelaar. Zij is de drijvende kracht achter het systeem dat ze opzette samen met

artsen en andere zorgverleners van het Cancer Center, natuurlijk in nauwe samenwerking met de ICT-afdeling. ‘Het systeem helpt ons knelpunten in de zorg te identificeren die we daarna kunnen aanpakken.’

## WAARSCHUWING

Het Patiëntvolgsysteem laat de diagnose en het behandelplan van een patiënt op grafische wijze zien, plus de verwachte tijdsplanning. Zodra het zorgproces afwijkt van de planning, geeft het systeem een waarschuwing. Het systeem haalt deze informatie uit andere ziekenhuisinformatiesystemen waarin afspraken, onderzoeken en behandelingen gepland worden.

Een computerwaarschuwing lost een vertraging natuurlijk niet automatisch op. Het Cancer Center heeft daarom een procesplanner in dienst die de doorstroming van patiënten via het patiëntvolgsysteem continu in de gaten houdt. De planner signaleert vertragingen en grijpt dan in door contact op te nemen met artsen of andere betrokkenen.

## DOORVERWIJZING

Het gaat bijvoorbeeld om patiënten die wachten op een doorverwijzing naar een andere specialist. Of een aangevraagde MRI-scan die nog niet ingepland is. Of een operatie die verkeerd gepland staat. Sporadisch komt de procesplanner patiënten tegen die niet de juiste vervolgbehandeling dreigen te krijgen.

Het Cancer Center gebruikt het systeem sinds februari voor patiënten met (verdenking op) borstkanker en maag-, darm- en levertumoren. Uiteindelijk bevat het systeem de gegevens van circa honderd patiënten. De informatie is natuurlijk ook toegankelijk voor artsen die zo de voortgang van patiënten kunnen volgen.

‘Hiervoor analyseerden we één keer per kwartaal het zorgproces op vertragingen’, vertelt Van den Oetelaar. ‘Maar na zo’n tijd terugkijken, werkte niet goed genoeg. Nu kunnen we de doorstroming van patiënten bijna realtime volgen en knelpunten meteen oplossen. Als het goed is, merkt de patiënt hier niks van, maar wordt hij er wel sneller beter van! Voor zover wij weten, heeft geen enkel ziekenhuis in Nederland zo’n soort programma.’ ■



*‘We kunnen de doorstroming van patiënten bijna realtime volgen’*