

Het Hoofd Patiëntenzorg LKCH van het UMC Utrecht, verklaart inzake de competentie van de afdeling voor de uitvoering, interpretatie en rapportage van resultaten van diagnostisch onderzoek het volgende:

- De Raad voor Accreditatie heeft het laboratorium geaccrediteerd conform de NEN ISO 15189 norm onder accreditatienummer [M049](#).
- Elk diagnostisch onderzoek valt onder deze ISO 15189 accreditatie c.q. is binnen de scope van de accreditatie opgenomen, tenzij bij de rapportage anders vermeld.
- Indien aangevraagd onderzoek wordt uitbesteed, staat dit vermeld op de website van het LKCH bij [laboratoriumbepalingen](#).
- Er worden alleen analyses verricht waarvoor expertise, kunde of capaciteit aanwezig is.
- De verrichtingen worden gedaan door daartoe bevoegd en bekwaam personeel.
- Veranderingen in de uitvoering van diagnostisch onderzoek die van belang zijn voor de aanvrager van het onderzoek worden naar de aanvrager gecommuniceerd.
- De aanvragers worden geïnformeerd over bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de laboratoriumresultaten.
- Het laboratorium streeft ernaar om uitslagen binnen de vastgestelde doorlooptijden te rapporteren. Eventueel vervolgonderzoek kan invloed hebben op de doorlooptijd.
- Het laboratorium neemt deel aan kwaliteitsrondzendingen van binnen het vakgebied geaccepteerde organisaties (o.a. SKML, RfB, UK-NQAS, ECAT) voor die bepalingen waarbij dit mogelijk is en neemt, na beoordeling door de laboratoriumspecialist klinische chemie, zo nodig passende maatregelen.
- Bij onderzoeken waar geen kwaliteitsrondzending voor beschikbaar is, zet het laboratorium zich in om op enige andere wijze vast te stellen dat de betreffende onderzoeksmethode valide resultaten geeft voor de beschreven toepassing.
- Het bepalen van de geschiktheid van de methode en de autorisatie van uitslagen vindt plaats door, of onder supervisie van, laboratoriumspecialisten klinische chemie.
- De onderzoeksresultaten sluiten aan bij de vraagstelling van de aanvrager en worden op een duidelijke, traceerbare en ondubbelzinnige wijze gerapporteerd, waar nodig voorzien van referentiewaarden en een interpretatief commentaar.
- Het UMC Utrecht handelt op basis van de NEN 7510, informatiebeveiliging in de zorg.
- Het UMC Utrecht hanteert een privacyreglement.
- Het UMC Utrecht hanteert algemene leveringsvoorwaarden.



Dr. K.M.K. de Vooght  
Hoofd Patiëntenzorg LKCH

